

02



RENCONTRE ANNUELLE DES CADRES DE L'ENTREPRISE : LE PORT LIVRE SON BILAN

Le 20 janvier 2020 a eu lieu le rassemblement annuel des cadres de l'Entreprise Portuaire de Béjaïa, en présence du Président Directeur Général, du staff dirigeant et des membres de la Section Syndicale.

03



SIGNATURE DE DEUX CONVENTIONS ENTRE L'EPB ET CMA CGM

Deux conventions ont été signées le 21 janvier 2020 au siège de SERPORT, entre l'EPB et CMA CGM Algérie.

04



PREMIÈRE RENCONTRE DES PROFESSIONNELS DU TOURISME AU PORT DE BÉJAÏA

C'est dans la perspective de faire de Béjaïa une ville d'escale attractive pour les touristes, les voyageurs et les croisiéristes, que l'Entreprise Portuaire de Béjaïa a organisé le 18 février 2020, au niveau de la gare maritime, la première rencontre des professionnels du tourisme.



RENCONTRE ANNUELLE DES CADRES DE L'ENTREPRISE : LE PORT LIVRE SON BILAN

Le 20 janvier 2020 a eu lieu le rassemblement annuel des cadres de l'Entreprise Portuaire de Béjaïa, en présence du Président Directeur Général, du staff dirigeant et des membres de la Section Syndicale.



Cette rencontre, dans un cadre convivial favorisant la communication, était une occasion privilégiée pour faire le bilan de l'année écoulée, mais aussi pour favoriser les échanges constructifs, clarifier les attentes de chacun, stimuler les employés et renforcer leur sentiment d'appartenance en les associant aux réflexions concernant l'orientation, l'organisation, la culture de l'Entreprise et les stratégies à venir.



L'accent a été mis par le premier responsable de l'Entreprise sur la nécessité pour chacun de faire sien le slogan de l'entreprise : « **Votre confiance pour de meilleures performances.** »

Et c'est autour d'une sympathique collation que s'est achevée cette rencontre.

SIGNATURE DE DEUX CONVENTIONS ENTRE L'EPB ET CMA CGM

Deux conventions ont été signées le 21 janvier 2020 au siège de SERPORT, entre l'EPB et CMA CGM Algérie. La première concerne la prise en charge des conteneurs manifestés à la Zone Logistique de TIXTER et la seconde le traitement des conteneurs vides de CMA CGM, restitués au niveau de la zone d'IGHIL OUBEROUAK.



SORTIE PÉDAGOGIQUE D'ÉLÈVES-OFFICIERS STAGIAIRES AU PORT DE BÉJAÏA

Dans le cadre des sorties pédagogiques organisées périodiquement par l'Ecole du Génie Militaire de Béjaïa, un groupe de 130 élèves-officiers stagiaires a effectué, le 22 janvier 2020, une visite du port de Béjaïa et de ses installations.



Ces élèves se sont par la suite imprégnés de ses activités, ses projets et ses perspectives de développement, à travers la présentation qui leur a été faite par des officiers de port.



PREMIÈRE RENCONTRE DES PROFESSIONNELS DU TOURISME AU PORT DE BÉJAÏA

C'est dans la perspective de faire de Béjaïa une ville d'escale attractive pour les touristes, les voyageurs et les croisiéristes, que l'Entreprise Portuaire de Béjaïa a organisé le 18 février 2020, au niveau de la gare maritime, la première rencontre des professionnels du tourisme, avec pour principal objectif la création d'un groupe de réflexion pour l'évaluation de la situation du secteur du tourisme et la mise en place d'une stratégie de promotion et de développement de ce secteur.



Outre les responsables et les cadres du port, la réunion a vu la participation de la Directrice du Tourisme et de l'Artisanat, du Directeur de la Chambre de l'Artisanat, des responsables de l'Office National du Tourisme (ONAT), du gérant de « l'Hôtel du Lac », du gérant de « l'Auberge des sources de Toudja », du gérant de « l'Hôtel Royal », du gérant de l'agence de voyages « Touring voyages » et d'un guide touristique.

Les débats ont porté essentiellement sur les problématiques liées au tourisme et, à l'issue de la réunion, la Directrice du Tourisme et de l'Artisanat s'est engagée à organiser une journée d'études dans les prochains jours. Cette deuxième rencontre sera élargie aux directions de la Culture, des Transports et de la santé.



BEJAIA MEDITERRANEAN TERMINAL CERTIFIE SON SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT (QSE)

Le Président Directeur Général, le staff dirigeant et l'ensemble du personnel de l'Entreprise Portuaire de Béjaïa félicite vivement l'ensemble des employés de sa filiale, Bejaia Mediterranean Terminal (BMT), qui a obtenu la certification de son Système de Management Intégré (SMI), au terme de l'audit externe effectué le 24 janvier 2020, par l'organisme INTERTEK Certification France.

Cette triple certification (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018) traduit l'engagement de BMT de se conformer aux normes de référence, en termes de gestion, de qualité des prestations, d'environnement et de santé et sécurité.

Nous remercions le premier responsable de BMT, M.ABDERRAHIM Ismail, pour l'entretien qu'il a bien voulu nous accorder à cette occasion :

- Quelles ont été les motivations de base de cette démarche QSE ?

Comme vous le savez, Bejaia Mediterranean Terminal (BMT est issue d'une joint-venture entre l'Entreprise Portuaire de Béjaïa et le singapourien PORTEK System and equipment. L'objectif du partenariat était la création d'un terminal à conteneurs répondant aux normes internationales en termes de gestion et d'efficacité opérationnelle, en introduisant des outils de gestion modernes, tels que le Terminal Operation System (TOS), qui permet l'exploitation du terminal, ainsi que des équipements modernes à l'instar des portiques de quais et des RTG.

Afin de parfaire la standardisation de nos instruments de gestion, nous nous sommes inscrits dans une démarche volontaire engagée par la Direction Générale, pour mettre en place un Système de Management Intégré (SMI), ceci afin d'orienter l'Entreprise vers la certification, impliquant l'ensemble des travailleurs pour l'atteinte d'objectifs ambitieux et valorisants.

La certification peut, certes, être dans un premier temps source d'appréhension, mais elle finit par être perçue comme un projet motivant et noble, porteur de valeur ajoutée. C'est aussi une démarche qui vise l'optimisation des méthodes d'organisation et permet d'être à l'écoute et satisfaire les parties intéressées que sont les travailleurs, les clients, les fournisseurs et les partenaires. Cette approche systémique est orientée essentiellement vers la perfor-

mance et l'excellence.

- Comment avez-vous communiqué en interne, en vue de faire impliquer le personnel dans la mise en œuvre de votre démarche QSE ?

Dans le cadre du plan d'actions arrêté, des formations su SMI (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 et ISO 45001:2018) ont été dispensées, d'abord pour l'ensemble des cadres de la société et par la suite déclinées à l'ensemble des employés de BMT. L'objectif étant de sensibiliser l'ensemble des travailleurs à la démarche du SMI, engagée par la Direction Générale.

- Quelles ont été les principales difficultés rencontrées lors de la mise en place de votre démarche QSE ?

S'appuyant sur l'engagement de la Direction Générale à travers sa politique QHSE et l'implication de tout le personnel de BMT, le système a pu être mis en place, après avoir été audité par l'organisme certificateur INTERTEK Certification France, sans aucune difficulté notable et ce, grâce au degré de conscience et de professionnalisme de l'ensemble des travailleurs de notre Entreprise.

- Comment voyez-vous l'évolution de votre entreprise après cette certification ?

La certification va contribuer à dynamiser les résultats et les performances de l'entreprise, grâce à l'implication du personnel qui converge vers les mêmes objectifs, à savoir :

- L'amélioration de la productivité de BMT, notamment grâce à l'approche processus et la maîtrise opérationnelle ;
- L'accès à certains clients ou marchés exigeant la certification ;
- L'amélioration de la satisfaction clients ;
- La réduction des coûts de non-qualité ;
- L'amélioration des conditions de travail en matière de santé et sécurité, dans le respect de l'environnement



TRANSPORT MARITIME ALGÉRIE : MILITZER & MÜNCH LANCE UNE NOUVELLE LIGNE DE GROUPEMENT SUR BÉJAÏA



Miltzer & Münch France lance une nouvelle ligne de transport en groupage vers Bejaïa, porte d'entrée vers les grandes industries de l'Est. Après Alger en 2009, puis Oran en 2018, cela porte à trois le nombre de lignes de groupage maritime directes vers l'Algérie, au départ de Marseille. Un service vers Annaba devrait également être lancé prochainement. Ces services répondent à la demande grandissante des exportateurs vers l'Est du pays et s'inscrivent dans la stratégie du leader des flux Europe- Maghreb, dont l'objectif est de devenir l'acteur n°1 du transport international Europe-Algérie.

Bejaïa, le 2^{ème} port d'Algérie, porte d'entrée vers l'Est

Située en Kabylie à 181 km à l'est d'Alger, la collectivité publique territoriale de Bejaïa compte plus de 900 000 habitants. Elle doit sa prospérité à sa situation portuaire remarquable et est reliée à Alger et aux localités kabyles par un important réseau routier. Le secteur agroalimentaire y est représenté par de grandes sociétés algériennes et internationales parmi lesquelles le groupe Cevital, la laiterie Soummam, Danone et Ifri.

Un service bimensuel Marseille - Bejaïa

A partir du 29 février, Miltzer & Münch assurera deux départs en groupage par mois, avec un service direct à partir de Marseille, et un transit time de 5 jours. Le dégroupage sera réalisé au sein de la zone extra portuaire de Bejaïa, dans le port sec de Tixter, situé à 6 kilomètres du principal axe autoroutier du pays, l'autoroute Est-Ouest. Une antenne sera ouverte à Bejaïa pour assurer le suivi des arrivages et des dépotages. La qualité de service sera donc garantie par des livraisons maîtrisées de bout en bout, à l'image de ce que le commissionnaire en transport propose sur le Maghreb.

En cohérence avec le positionnement du leader des flux avec le Maghreb

En 2017, capitalisant sur une forte croissance de ses flux vers l'Algérie, M&M France y ouvre une filiale en partenariat avec un actionnaire algérien. M&M Miltzer & Münch SPA voit ainsi le jour à Alger. Avec cette nouvelle filiale, sa troisième au Maghreb, M&M France marque son ambition de développer sa présence locale et de proposer des solutions toujours plus adaptées à ce marché spécifique et exigeant. L'ouverture en 2018 d'une ligne vers Oran, la capitale économique de l'ouest, puis celle de services vers Bejaïa puis Annaba, au premier trimestre 2020, s'inscrivent dans cette stratégie et permettent une couverture complète de la côte algérienne.

La filiale française de Miltzer & Münch poursuit sa croissance

Créée le 13 septembre 1976, Miltzer et Münch France est la filiale française du groupe éponyme. Avec un chiffre d'affaires hors taxes de 95 millions d'euros en 2019, M&M France connaît une croissance soutenue depuis 10 ans et a quasiment triplé le nombre de ses implantations depuis 2012 sur la région France/Maghreb.

D'après Guillaume de Laage de Meux, son directeur général délégué, M&M France est le meilleur des spécialistes : «Leader des flux Europe-Maghreb, avec une expertise reconnue, Miltzer & Münch France est également un spécialiste de l'Europe de l'Est, du Proche Orient et de l'Asie Centrale.»

PRINCIPAUX INDICATEURS LIÉS AU TRAFIC DU 01 JANVIER AU 31 JANVIER 2020

Indicateurs	2019	2020	VAR %
A) - Indicateurs de production			
1- Trafic global (tonne)	1 299 237	1 655 375	27,41
1.1- Trafic à l'import	884 268	923 620	4,45
1.2- Trafic à l'export	414 969	731 755	76,34
2- Jauge brute à l'entrée (tonne)	1 216 531	1 381 388	13,55
3- Trafics particuliers			
3.1- Vrac liquides (tonne)	549 464	822 759	49,74
a) Import	177 843	157 247	-11,58
b) Export	371 621	665 512	79,08
3.2- Vrac solides (tonne)	487 815	461 133	-5,47
a) Import	487 815	461 133	-5,47
b) Export	-	-	-
3.3- Marchandises divers (tonne)	261 958	371 483	41,81
a) Import	218 610	305 240	39,63
b) Export	43 348	66 243	52,82
3.4- Trafic hydrocarbures (tonne)	462 443	765 408	65,51
a) Import	90 822	99 896	9,99
b) Export	371 621	665 512	79,08
3.4- Trafic hors hydrocarbures (tonne)	836 794	889 967	6,35
a) Import	793 446	823 724	3,82
b) Export	43 348	66 243	52,82
3.5- Trafic céréales (tonne) (blé, maïs et soja)	329 945	288 200	-12,65
a) Import	329 945	288 200	-12,65
b) Export	-	-	-
3.6- Trafic conteneurs (EVP)	20 456	20 769	1,53
a) Import (EVP)	10 137	10 876	7,29
Nombre pleins	10 137	10 876	7,29
Nombre vides	-	-	-
b) export (EVP)	10 319	9 893	-4,13
Nombre pleins	1 112	1 693	52,25
Nombre vides	9 207	8 200	-10,94
3.7- Trafic conteneurs (tonne)	165 319	194 343	17,56
a) Import (tonne)	119 018	135 911	14,19
Nombre pleins	119 018	135 911	14,19
Nombre vides	-	-	-
b) export (tonne)	46 301	58 432	26,20
Nombre pleins	46 301	58 432	26,20
Nombre vides	-	-	-
3.8- Taux de conteneurisation (%)	63,1%	52,3%	
3.9- Trafic véhicules (Nbr)	-	-	-
a) Import	-	-	-

Indicateurs	2019	2020	VAR %
1- Nb navires à l'entrée	93	98	5,38
2- Nb navires à la sortie	91	102	12,09
3- Nb moyen navire/jour sur rade	7	11	51,30
4- Nb moyen navire/jour à quai	9	10	6
5- Séjour moyen navire/Rade	-	-	-
- Céréaliers	6,26	3,31	-47,12
- Cargos	5,07	5,54	9,27
- Conteneurs	3,99	4,92	23,31
- Bois	0,35	2,71	674,29
- Fer et Tubes	0,52	3,79	628,85
- Ro/Ro	0,00	1,15	-
6- Séjour moyen navire/Quai			
- Céréaliers	9,32	8,41	-9,76
- Cargos	5,54	4,63	-16,43
- Conteneurs	2,43	2,28	-6,17
- Bois	2,27	3,44	51,54
- Fer et Tubes	1,89	3,56	88,36
- Ro/Ro	1,54	2,0	27,92
C) - Effectifs total	1 466	1 448	-1,23
1- Effectifs permanents	1 371	1 355	-1,17
2- Effectifs contractuels	95	93	-2,11
3- Effectifs journaliers	-	-	-
4- Effectifs DAIP	1	0	-100,00
D) - Effectifs par spécialité			
1- Effectifs service production	652	643	-1,38
2- Effectifs service technique	524	520	-0,76
3- Effectifs service administratif	291	285	2,06
4- Cadre	201	197	1,99
5- Agent de maîtrise	205	208	1,46
6- Agent d'exécution	1 061	1 043	-1,70
* Taux d'encadrement (%)	13,71	13,60	0,77

RÉVISION TARIFAIRE

A dater du 1^{er} mars 2020, certaines prestations assurées au niveau des zones logistiques extra portuaires, connaîtront un réajustement tarifaire.

Vous pouvez consulter les rubriques concernées, en suivant le lien ci-dessous : www.portdebejaia.dz